



Nr. 8840 / 8.08.2025

Aprobat în CA
din 18.08.2025

RAPORT

privind analiza petițiilor, memoriilor, sesizărilor și cererilor

Perioada: Anul 2025 – Semestrul I (01.01.2025 – 30.06.2025)



Prezentul raport are ca scop analizarea petițiilor, sesizărilor, memoriilor și cererilor adresate Inspectoratului Școlar Județean Galați în perioada 01.01.2025 – 30.06.2025, în vederea identificării tiparelor de solicitări, a modului de soluționare și a eficienței răspunsurilor oferite.

În semestrul I al anului 2025 au fost înregistrate la Inspectoratul Școlar Județean Galați un număr de 246 petiții, cereri, sesizări, memorii și contestații.

Petițiile, cererile, sesizările, memoriile și contestațiile au fost adresate atât către ISJ Galați cât și redirectionate de la Ministerul Educației, instituții administrative centrale și locale, instituții descentralizate, cabinete de avocatură sau alte instituții, așa cum se poate observa în tabelul și figura nr. 1.

Tabel nr. 1 - Instituția adresantă a petițiilor, cererilor, sesizărilor, memoriilor și contestațiilor

Tip solicitare/ Instituția adresantă	Inspectoratul Școlar Județean Galați (ISJ)	Ministerul Educației (ME)	Instituții administrative locale (IAL)	Instituții administrative centrale (IAC)	Instituții descentralizate (ID)	Alte instituții (AI)	Sindicate (S)	Cabinete avocatură (CA)	Total
Petiții/ plângeri/ contestatii	12	3	2	1	0	0	0	1	19
Cereri/ solicitări	66	8	0	0	1	0	0	0	75
Memorii	2	7	0	0	0	0	0	0	9
Sesizări	85	36	0	1	7	0	0	0	129
Informații cf. Legii nr. 544	14	0	0	0	0	0	0	0	14
TOTAL	179	54	2	2	8	0	0	1	246

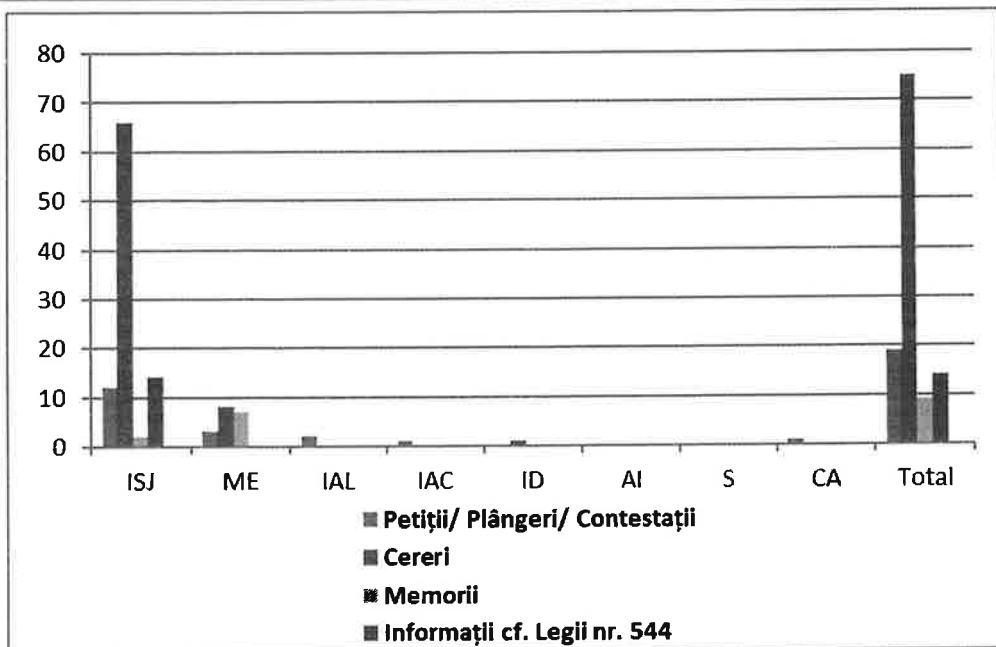


Figura nr. 1 – Nr. petițiilor, cererilor, sesizărilor, memoriilor și contestațiilor în funcție de instituția adresantă

Majoritatea sesizărilor provin direct de la persoane fizice sau juridice care se adresează ISJ Galați în mod direct (179 din 246, adică 72,7%). Un număr semnificativ de sesizări sunt redirecționate de la Ministerul Educației (54 cazuri), semnalând vizibilitatea la nivel central a problemelor locale.

Răspunsurile date celor 246 solicitări au fost sub formă de: argumentări (190), soluționare favorabilă (38), soluționare nefavorabilă (3), retrase (7), remise altor instituții (1), alt tip de soluție (3), iar 4 sunt în curs de soluționare la data realizării raportului, așa cum se poate observa în tabelul și figura nr. 2.

Tabel nr. 2 - Modalitatea de soluționare a petițiilor, cererilor, sesizărilor, memoriilor și contestațiilor

Tip solicitare/ Modalitatea de rezolvare	Argumentare (A)	Favorabil (F)	Hotărâri Comisia de Disciplină (HCD)	Nefavorabil (NF)	Remise (RM)	Retrase (RT)	Altă soluție (AS)	În curs de rezolvare (ICR)	Total
Petiții/ plângeri/ contestații	15	2	0	1	0	0	0	0	18
Cereri	48	23	0	0	1	3	1	0	76
Memorii	8	1	0	0	0	0	0	0	9
Sesizări	116	2	0	2	0	4	2	3	129
Informații cf. Legii nr. 544	3	10	0	0	0	0	0	1	14



Tip solicitare/ Modalitatea de rezolvare	Argumentare (A)	Favorabil (F)	Hotărâri Comisia de Disciplină (HCD)	Nefavorabil (NF)	Remise (RM)	Retrase (RT)	Ală soluție (AS)	În curs de rezolvare (ICR)	Total
TOTAL	190	38	0	3	1	7	3	4	246

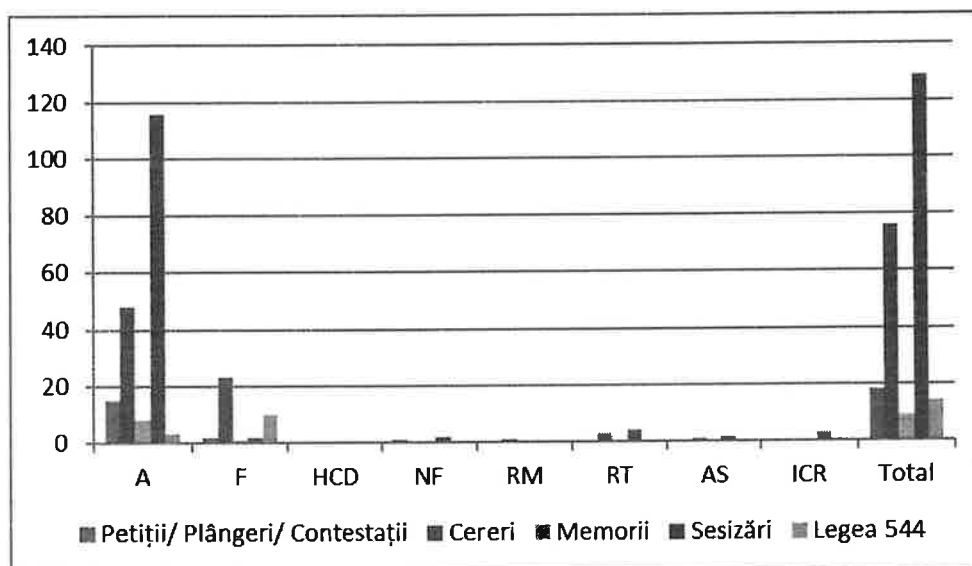


Figura nr. 2 – Modalitatea de soluționare a petițiilor, cererilor, sesizărilor, memoriilor și contestațiilor

În ceea ce privește timpul de răspuns, din totalul celor 237 solicitări care au primit răspuns, pentru 86 a fost dat în mai puțin de 10 zile, pentru 130 între 11 și 30 de zile, iar pentru 21 timpul de răspuns a fost mai mare de 30 de zile.

Tabel nr. 3 - Timpul de răspuns în funcție de tipul de solicitare

Tip solicitare/ Timp de răspuns	1 – 10 zile	11 – 30 zile	Peste 30 zile
Petiții/ plângeri/ contestații	9	6	3
Cereri	36	31	6
Memorii	3	5	1
Sesizări	28	86	10



Tip solicitare/ Timp de răspuns	1 – 10 zile	11 – 30 zile	Peste 30 zile
Informații cf. Legii nr. 544	10	2	1
TOTAL	86	130	21

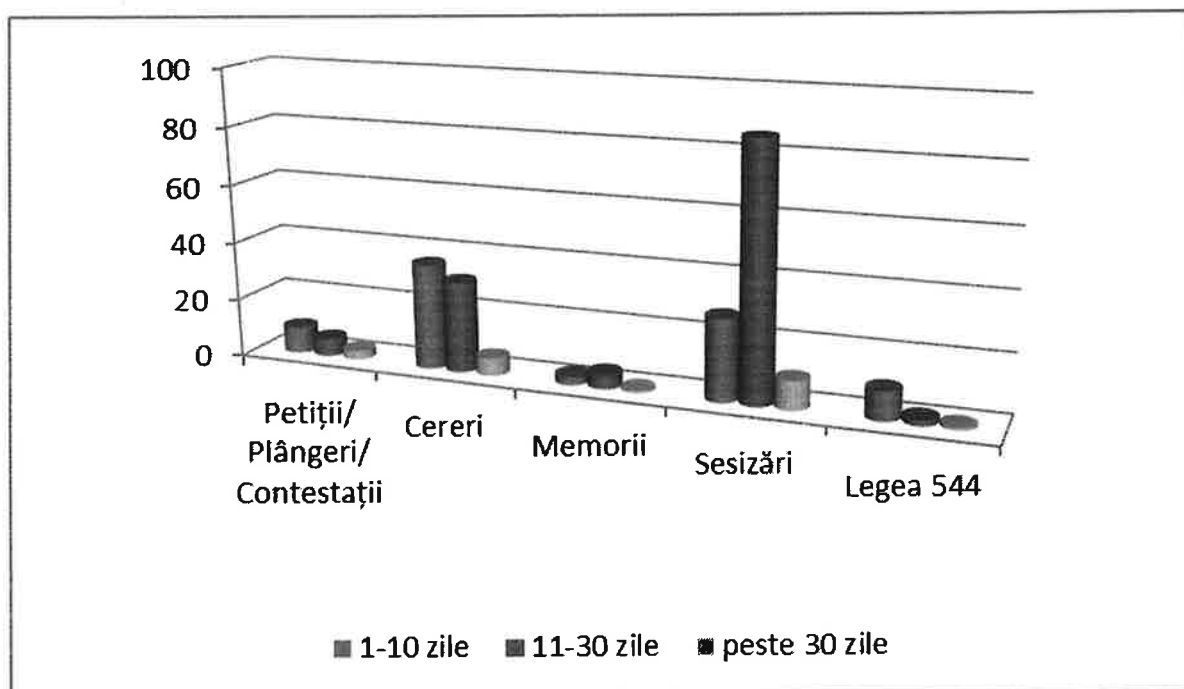


Figura nr. 3 – Timpul de răspuns în funcție de tipul de solicitare

Analizând datele în funcție de tipul de răspuns, se constată că argumentările au necesitat un timp de răspuns mai îndelungat pentru elaborarea și transmiterea soluției. În același timp, acest tip de răspuns deține primul loc în cazul soluțiilor cu timp mai mare de 30 de zile.

Tabel nr. 4 - Timpul de răspuns în funcție de tipul soluției

Tip răspuns/ Timp de răspuns	1 – 10 zile	11 – 30 zile	Peste 30 zile
Argumentare (A)	52	117	21
Favorabil (F)	28	10	0
Hotărâri Comisia de Disciplină (HCD)	0	0	0

Tip răspuns/ Timp de răspuns	1 – 10 zile	11 – 30 zile	Peste 30 zile
Nefavorabil (NF)	1	2	0
Remise (RM)	1	0	0
Retrase (RT)	2	0	0
Ală soluție (AS)	2	1	0
TOTAL	86	130	21

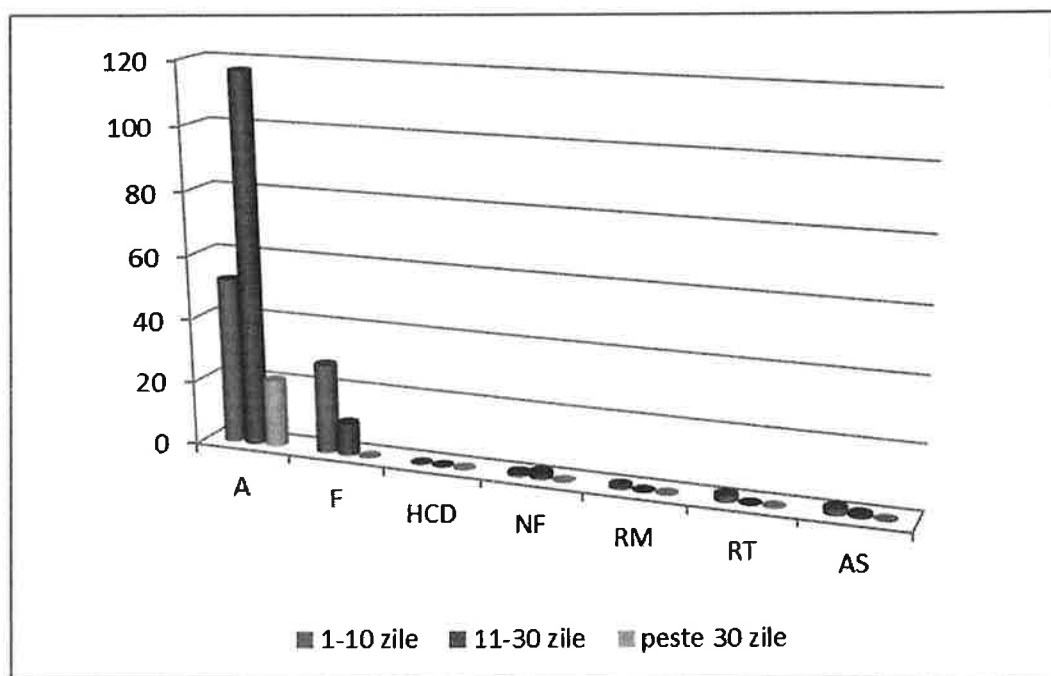


Figura nr. 4 – Timpul de răspuns în funcție de tipul soluției

Concluzii:

1. În semestrul I al anului 2025, ISJ Galați a înregistrat un număr total de 246 de solicitări, gestionate într-o proporție covârșitoare în termenul legal.
2. Rata de răspuns prompt este ridicată: 91% din solicitări au fost soluționate în termen (sub 30 de zile).
3. Tipul dominant de soluție a fost răspunsul argumentat (77% din cazuri), ceea ce arată complexitatea problemelor ridicate și necesitatea formulării unor puncte de vedere bine fundamentate.
4. Numărul redus de soluții nefavorabile (3) și de petiții remise (1) indică o abordare responsabilă și transparentă a solicitărilor.



5. Se constată o necesitate de gestionare mai eficientă a solicitărilor cu termen depășit (21 cazuri peste 30 zile), în special în cazul celor care necesită documentare amplă sau răspuns argumentat.
6. O comunicare mai clară și proactivă cu unitățile de învățământ ar putea reduce numărul sesizărilor repetitive sau incomplete.

INSPECTOR ȘCOLAR,
Prof. CONDURACHE-BOTA GICĂ

